

OFFICENTER SRL	POLITICA DELLA QUALITA'	All. 1 manuale della qualità Rev.01
----------------	-------------------------	--

L'azienda **Officenter Srl** con sede a Gallarate via Irlanda 13 intende porsi tra le migliori Società di servizi di progettazione, consulenza e realizzazione di ambienti di lavoro funzionali ed esteticamente rispondenti alle esigenze del cliente.

Con 43 anni di esperienza nel settore e importanti certificazioni di qualità, **Officenter Srl** è un collaboratore **qualificato e affidabile** per la progettazione e realizzazione di ambienti di lavoro.

Unico nel suo genere, **Officenter Srl** segue tutte le fasi della realizzazione di uffici, dal servizio di progettazione e realizzazione grafica fino alla consegna chiavi in mano.

Officenter Srl annovera tra i suoi collaboratori solo artigiani e falegnami di comprovata qualità, abilmente coordinati grazie alla dimestichezza nella gestione delle squadre.

Da sempre attenta a valorizzare le professionalità esterne, **Officenter S.r.l.** si distingue per la capacità di affiancare gli architetti selezionati dal cliente. Questa collaborazione permette di costituire un team di lavoro coeso, capace di assicurare standard qualitativi elevati, precisione e innovazione in ogni progetto.

Scegliere **Officenter Srl** vuol dire: garanzia di tempi certi, organizzazione e controllo delle attività, un unico interlocutore dalla progettazione al montaggio dei mobili, garanzia di arrivare a un lavoro di qualità con la possibilità di personalizzare l'ufficio secondo le proprie esigenze. Tutto questo si traduce in meno burocrazia e la possibilità di avere un unico contratto comprensivo di tutto.

Con il contract il budget viene pienamente rispettato grazie a una supervisione continua e all'alto livello di professionalità e affidabilità di chi lavora in **Officenter Srl**.

Sfruttando la soluzione "chiavi in mano" il servizio e il progetto diventano sartoriali e a misura, sia nel disegno, nei mobili e nella scelta dei materiali.

Ultimo e non meno importante è la garanzia di un servizio post-vendita continuo e costante.

Officenter Srl opera nel rispetto dell'ambiente. Sensibile alle tematiche green e attento al benessere dei lavoratori, progetta soluzioni certificate per la realizzazione di ambienti sostenibili ed efficienti.

Al passo con la normativa europea propone progetti in regime LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, **Officenter Srl** mantiene attivo un Sistema di Gestione della Qualità che tiene in considerazione e soddisfa un insieme eterogeneo di requisiti, derivanti:

- dalla norma UNI EN ISO 9001
- dalla normativa cogente applicabili all'attività aziendale
- dal contesto in cui opera l'organizzazione
- dal sistema cliente, comprese tutte le parti interessate.

Officenter Srl fonda il proprio Sistema di Gestione sull'analisi dei fattori interni ed esterni che influenzano l'attività aziendale. Si impone di comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate e di stabilire obiettivi per la qualità che tengano conto delle necessità aziendali e che siano compatibili con il contesto in cui l'azienda opera.

Officenter Srl riconosce come parti interessate:

- i clienti
- i fornitori
- titolari/azionisti
- l'organico aziendale
- gli enti regolatori e di controllo

OFFICENTER SRL	POLITICA DELLA QUALITA'	All. 1 manuale della qualità Rev.01
----------------	-------------------------	--

- banche/finanziatori.

Officenter Srl fa sua la filosofia del miglioramento continuo, sfruttando tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri rischi e opportunità nonché da nuove metodologie e tecnologie disponibili e conoscenze tecniche più appropriate.

Valori fondanti della politica di **Officenter Srl** sono l'attenzione verso il cliente e le parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti, la trasparenza, la correttezza, l'innovazione e creatività.

Le linee guida della Politica della Qualità, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che stabilisce di:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e di tutte le parti interessate;
- manifestare disponibilità, gestire con competenza le richieste dei clienti e utilizzare tutti gli strumenti necessari sia per aumentare il numero di commesse acquisite da clienti fidelizzati nonché acquisirne di nuovi clienti;
- assicurare che nei processi in essere siano ben chiare le esigenze e le aspettative del cliente e che sia rilevabile il suo grado di soddisfazione a fronte dei prodotti/servizi forniti;
- assicurare un controllo costante sulla qualità dei prodotti commercializzati, preventivamente, tramite azioni di verifica nelle fasi salienti dell'approvvigionamento, della progettazione dei layout e dell'allestimento;
- migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente per poter soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate.

A conferma dell'impegno nel garantire equità, inclusione e valorizzazione delle diversità all'interno dell'organizzazione, **Officenter Srl** ha conseguito in data 19/03/2026 la certificazione per la Parità di Genere ai sensi della **UNI/PdR 125:2022** (Certificato n. **G0486**). Questo traguardo attesta l'integrazione attiva dei principi di parità di genere all'interno del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso il monitoraggio costante degli indicatori di performance e la promozione di un ambiente lavorativo equo, trasparente e orientato alla responsabilità sociale.

Officenter Srl riconosce che la promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo costituisce un elemento distintivo per la crescita sostenibile dell'impresa e per il rafforzamento delle relazioni con le parti interessate.

La direzione di **Officenter Srl** assume l'impegno di definire periodicamente obiettivi concreti e raggiungibili indicati nel documento "Riesame Direzione", di rendere disponibili tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie al raggiungimento dei suddetti obiettivi e di verificare il conseguimento degli stessi tramite lo strumento del riesame del sistema.

Ogni persona operante all'interno di **Officenter Srl** è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Gallarate, 04 settembre 2026

La Direzione
Alberto Draghi